

Правила вызова врача на дом

Вызов врача на дом - вид амбулаторно-поликлинической помощи, в рамках которого прием больного происходит вне кабинета врача. На дом вызываются участковые врачи-терапевты по месту фактического нахождения больного (по территории обслуживания).

Если принимающий вызов специалист посчитает, что случай экстренный и угрожает жизни пациента - пациенту предлагается вызвать скорую помощь.

1. Порядок вызова врача на дом.

Вызов врача на дом осуществляется как при личном обращении законного представителя пациента в регистратуру, на сайте Госуслуг, так и по телефону колл-центра взрослой поликлиники 644-233.

2. Показания для вызова врача-терапевта.

2.1. острые состояния, не позволяющие пациенту самостоятельно посетить поликлинику:

- повышение температуры тела выше 38 градусов;
- повышение АД;
- болевой синдром у больных с ишемической болезнью сердца, состояние после пароксизмов нарушения ритма сердца, боли в сердце у больных с гипертонической болезнью и т.д.;
- многократный жидкий стул, рвота;
- сильные боли в позвоночнике и суставах нижних конечностей с ограничением подвижности;
- головокружение, тошнота, рвота.

2.2. хронические состояния, которые не позволяют пациенту самостоятельно посетить ЛПУ:

- тяжелые онкологические заболевания;
- инвалидность 1 группы;
- параличи, парезы конечностей;
- нетранспортабельные больные для оформления в дома-интернаты, оформления группы инвалидности, определения показаний к вызову на дом врачей специалистов.

3. При вызове врача-терапевта необходимо:

- назвать ФИО больного;
- назвать адрес прописки и фактический адрес проживания, номер телефона;
- четко сформулировать жалобы;
- обеспечить доступ врача-терапевта в подъезд и непосредственно к больному.

4. Не является обоснованным вызов врача на дом:

- с целью выписки рецепта на льготной основе для больных с хроническим заболеванием, получающих препараты постоянно в плановом порядке;
- с целью направления на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном обследовании и лечении;
- с целью выдачи медицинских документов (справок, выписок и т.д).

5. Вызывая врача, проверьте доступность к вам в плане физическом и техническом и обязательно скажите это при вызове:

- присутствует ли на двери ваш номер квартиры;
- работоспособность звонка;
- по возможности проверьте работоспособность домофона и исправность лифта.

6. Если в доме присутствуют животные:

- постарайтесь закрыть их в другой комнате, ванной, туалете или на балконе;
- если вы в частном доме и у вас во дворе собака - привяжите её и наденьте намордник;
- намордник на собак нужно надеть и в квартире, даже если собака заперта.

7. Приготовьте к приходу врача:

- место для верхней одежды;
- мыло и сухое полотенце (врач может самостоятельно обработать руки антисептиком);
- стул для врача;
- освещенность в комнате.