

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи. Неотложная помощь оказывается в день обращения круглосуточно.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в Колл-центр:
взрослой поликлиники - 8(3822)644-233
детской поликлиники – 8(3822)644-040
- с использованием онлайн-записи через портал ГосУслуг;
- с использованием онлайн-записи через электронную регистратуру er.mis.zdrav.tomsk.gov.ru.

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.
2. При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в кабинет врача приемного отделения или врача амбулаторно-поликлинического приема, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.
3. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- полис ОМС РФ.
- направление от лечащего врача
- клинический анализ крови (на прием к онкологу, гематологу).

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- возраст,
- адрес проживания,
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Запись к узким специалистам осуществляется по направлению от участкового врача терапевта или участкового врача педиатра после осмотра.

Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через Единый портал государственных услуг в соответствии с порядком, разработанным Минздравом России.

Для этого нужны следующие данные:

- Фамилия, имя;
- дата рождения;
- № страхового полиса (прикрепление к поликлинике).

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.