

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКОМ
ИНФЕКЦИОННОМ ОТДЕЛЕНИИ
ОГБУЗ «МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ №2»**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка детского инфекционного отделения ОГБУЗ «Медико-санитарной части №2» обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, лиц, госпитализированных по уходу за больными детьми (ст. 27 Федерального закона № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011). С правилами внутреннего распорядка пациенты и их законные представители знакомятся под роспись в приемном отделении учреждения.

1.2. Правила внутреннего распорядка включают:

1.2.1. правила госпитализации в детское инфекционное отделение;

1.2.2. правила посещения пациентов в отделении;

1.2.3. правила приема передач и хранения продуктов в отделении;

1.2.4. правила пребывания в отделении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;

1.2.5. права пациента;

1.2.6. распорядок дня в отделениях;

1.2.7. порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;

1.2.8. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.3. При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом.

2.1 ПРАВИЛА ГОСПИТАЛИЗАЦИИ В ДЕТСКОЕ ИНФЕКЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

2.1.1 В детское инфекционное отделение госпитализируются дети в возрасте до 18 лет (в соответствии с действующим порядком госпитализации), нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении по направлению врачей из медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (поликлиники), подразделений учреждения (консультативно-диагностические), станций скорой и неотложной медицинской помощи, а также больные по жизненным показаниям без направления организаций здравоохранения обращающиеся самостоятельно.

2.1.2 Прием пациентов, поступающих в детское инфекционное отделение в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении.

3 Для подписания документов (информированное согласие на медицинское вмешательство) при госпитализации необходимо присутствие одного из родителей (законного представителя), либо иного члена семьи с нотариально оформленной доверенностью.

3.1.2 На госпитализируемых больных заводится соответствующая медицинская документация. Госпитализируемые больные сдают вещи, ценные вещи, драгоценности, документы на хранение, в порядке, установленном в учреждении. В случае отказа пациента от сдачи вещей, ценных вещей, драгоценностей, документов на хранение в учреждении, ответственность за их сохранность во время пребывания на лечении в стационаре полностью возлагается на пациента. Отказ оформляется документально.

3.1.3 В случае отказа от госпитализации, дежурный врач, врач приемного отделения оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь, получает от пациента

письменный документ об отказе от госпитализации, выдает необходимые медицинские документы.

2.2 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ДЕТСКОМ ИНФЕКЦИОННОМ ОТДЕЛЕНИИ

2.2.1 В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов, находящихся на лечении в детском инфекционном отделении, запрещено.

2.3 ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИИ

2.3.1 Передачи принимаются в приемном покое детского инфекционного отделения в рабочие дни с 16.30 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 12.00.

2.3.2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных заболеваний» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента и номера палаты.

2.3.3 Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в детском инфекционном отделении: (основание санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения" и (СанПиН 2.3.2.1324—03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов.»)

- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, расческа, салфетки, памперсы, чашка, ложка);

- одежда с обеспечением ежедневной смены;

- игрушки моющиеся;

- продукты питания для пациентов отделения:

Наименование продукта	Количество в сутки
Вода в фабричной упаковке	Не более 1л
Печенье (галетное, сухое, крекер, соломка)	1 упаковка
Сыр нежирный, твердый	0,1 кг
Булочки (не сдобные)	2 шт.
Чай (в пакетиках)	1 упаковка
сахар	0,1 кг

- **Запрещенные** для передач продукты и вещи:

молочные и кисломолочные продукты
газированные напитки (кока-кола, фанта, др.)
соленые и маринованные овощи
шоколад, чипсы
фрукты
консервы (рыбные, мясные, овощные)
колбасные и мясные изделия
Все блюда домашнего приготовления
мороженое, торты, пирожные
жевательная резинка
острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки
электронагревательные приборы, кипятивники

Хранение и употребление в отделении скоропортящихся продуктов допускается только законным представителям, находящимся в детском инфекционном отделении по уходу за ребенком, не получающим питание, при условии соблюдения температурного режима (от +4 град. до +8 град.) и сроков реализации, приведенных ниже:

Продукты	Срок реализации
Мясо, язык, печень отварные	не более 12 часов
Птица отварная (тушками)	не более 18 часов
Фасованные колбасные изделия (колбасы, окорока, рулеты и др.), вареные, упакованные под вакуумом в полимерные пленки	не более 48 часов
Паштеты из мяса, печени и птицы (вырабатываемые промышленностью, в фабричной упаковке)	сроки реализации указаны на упаковке
Рыба жареная	не более 36 часов
Рыба отварная	не более 24 часов
Молочные и кисломолочные продукты (фасованные, в заводской упаковке)	сроки реализации указаны на упаковке
Сыры сливочные (в полимерной упаковке)	не более 48 часов
Овощные изделия, прошедшие тепловую обработку (запеканки, биточки и т.д.)	не более 18 часов
Кулинарные изделия:	
– ватрушки, сочники, пироги с повидлом и фруктовыми начинками	не более 24 часов
– запеканки (манная, рисовая, с творогом)	не более 12 часов
Яйца отварные	не более 24 часов

2.3.4 С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

2.3.5 Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

2.3.6 Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы.

2.4 ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ДЕТСКОМ ИНФЕКЦИОННОМ ОТДЕЛЕНИИ ПАЦИЕНТОВ И РОДСТВЕННИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ЗА НИМИ УХОД

2.4.1 Одному из родителей, иному члену семьи (по согласованию с родителями) или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается. (Ст. 51 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”).

2.4.2 О необходимости выдачи листка нетрудоспособности необходимо в первый день поставить в известность лечащего врача.

2.4.3. Необходимость совместного пребывания с пациентом старше 4-х лет одного из родителей или другого родственника определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке с учетом возможностей отделения.

2.4.4 Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

2.4.5 Верхняя одежда и обувь при поступлении сдается на хранение в гардероб отделения;

2.4.6 В отделении не рекомендуется хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет.

2.5.7 В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний, пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по отделению.

2.5.8 Пациенты и родственники, осуществляющие уход обязаны:

- неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;
 - соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;
 - соблюдать и поддерживать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;
 - бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации);
 - производить зарядку телефонов с разрешения медицинской сестры.
- При совместном пребывании с пациентом раннего возраста (до 3 лет 11 мес. 29 дней), с детьми старше указанного возраста – по медицинским показаниям, родственники: получают бесплатное питание и спальное место в учреждении;

2.5.9 Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

- занимать кровати, предназначенные для пациентов;
- класть детей на кровати, предназначенные для взрослых;
- хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) – на тумбочках, стульях, кроватях;
- оставлять пациента без присмотра
- самовольно покидать отделение;
- хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);
- хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;
- нарушать тишину и покой в отделении;
- стирать и сушить белье;
- пользоваться в отделении кипятильниками, электронагревателями, электрочайниками;
- Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в отделении. (п.п. 2 п.1 ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»).

2.6 ПРАВА ПАЦИЕНТА

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент (законный представитель) имеет право на:

- 2.6.1 уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- 2.6.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.6.3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 2.6.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- 2.6.5. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 2.6.6. обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

2.6.7. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

2.6.8. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии здоровья ребенка, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья ребенка;

2.7 РАСПОРЯДОК ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ

2.7.1 Режим дня:

- 06:00 подъем;
- 06:30-07.30 сдача анализов, контроль состояния пациентов;
- 7.30-8.30 завтрак;
- 09:00-12:00 врачебный обход, выписка пациентов из стационара;
- 7.30-12:30 лечебные и диагностические процедуры, выполнение врачебных назначений;
- 12:30-13.30 обед;
- 14:00-16:00 тихий час;
- 16:00-16:30 полдник;
- 16:30-20:00 лечебные и диагностические процедуры;
- 17:30-18:30 ужин;
- 20:00-21:00 выполнение врачебных назначений;
- 21.00-21.30 второй ужин;
- 22:00 сон;

Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

2.8 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

2.8.1 В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу учреждения.

2.8.2 В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию (департамент здравоохранения г.Томска); территориальный отдел Роспотребнадзора; Фонд социального страхования Российской Федерации, фонд обязательного медицинского страхования Томской области или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.9 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

2.9.1.Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

2.9.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

2.9.3. Выписка пациентов осуществляется ежедневно законным представителям.

2.9.4. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство).

КРАТКИЕ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

Обязанности пациента(законного представителя, находящегося в стационаре по уходу за ребенком):

- Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.
- Верхняя одежда и обувь при поступлении сдается на хранение в гардероб отделения;
- В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний, пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по отделению.

Пациенты и родственники, осуществляющие уход **обязаны:**

- неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;
- соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;
- соблюдать и поддерживать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах; (Использованные средства по уходу за ребенком и личной гигиены должны незамедлительно, помещаться в специальный бак)
- бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации);

Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, **запрещается:**

- занимать кровати, предназначенные для пациентов;
- Запрещается оставлять ребенка без присмотра в кроватке с опущенными бортиками, это может привести к падению ребенка и тяжелой травме;
- хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) – на тумбочках, стульях, кроватях;
- оставлять пациента без присмотра
- самовольно покидать отделение;
- хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике с указанием ФИО, №палаты и даты вскрытия упаковки);
- хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;
- нарушать тишину и покой в отделении;
- стирать и сушить белье;
- пользоваться в отделении кипятильниками, электронагревателями, электрочайниками;
- Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в отделении. (п.п. 2 п.1 ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»).

КРАТКИЕ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

Передачи пациентам:

- Передачи пациентам производятся через санитаров отделения в отведенное для этого время. В полиэтиленовом пакете с указанием фамилии и палаты.
- Передачи принимаются в приемном покое детского инфекционного отделения **в рабочие дни с 16.30 до 19.00 , в выходные и праздничные дни с 10.00 до 12.00.**
- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, расческа, салфетки, памперсы, чашка, ложка);
- одежда с обеспечением ежедневной смены;
- игрушки моющиеся;
- продукты **питания для пациентов** отделения:

Наименование продукта	Количество в сутки
Вода в фабричной упаковке	Не более 1л
Печенье (галетное, сухое, крекер, соломка)	1 упаковка
Сыр нежирный, твердый	0,1 кг
Булочки (не сдобные)	2 шт.
Чай (в пакетиках)	1 упаковка
сахар	0,1 кг

- **Запрещенные** для передач продукты и вещи:

молочные и кисломолочные продукты
газированные напитки (кока-кола, фанта, др.)
соленые и маринованные овощи
шоколад, чипсы
фрукты
консервы (рыбные, мясные, овощные)
колбасные и мясные изделия
Все блюда домашнего приготовления
мороженое, торты, пирожные
острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки
электронагревательные приборы, кипятильники

Передачи законным представителям, при условии соблюдения температурного режима

Продукты	Срок реализации
Мясо, язык, печень отварные	не более 12 часов
Птица отварная (тушками)	не более 18 часов
Фасованные колбасные изделия (колбасы, окорока, рулеты и др.), вареные, упакованные под вакуумом в полимерные пленки	не более 48 часов
Паштеты из мяса, печени и птицы в фабричной упаковке)	сроки указаны на упаковке
Молочные и кисломолочные продукты (в заводской упаковке)	упаковке
Рыба жареная	не более 36 часов
Сыры сливочные (в полимерной упаковке)	не более 48 часов
- ватрушки, сочники, пироги с повидлом и фруктовыми начинками	не более 24 часов
- запеканки (манная, рисовая, с творогом)	не более 12 часов
Яйца отварные	не более 24 часов

Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы.

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ НАХОДЯЩЕМУСЯ НА СТАЦИОНАРНОМ ЛЕЧЕНИИ

ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК:

- 06:00 подъем;
- 06:30-07.30 сдача анализов, контроль состояния пациентов;
- 7.30-8.30 завтрак;
- 09:00-12:00 врачебный обход, выписка пациентов из стационара;
- 7.30-12:30 лечебные и диагностические процедуры, выполнение врачебных назначений;
- 12:30-13.30 обед;
- 14:00-16:00 тихий час;
- 16:00-16:30 полдник;
- 16:30-20:00 лечебные и диагностические процедуры;
- 17:30-18:30 ужин;
- 20:00-21:00 выполнение врачебных назначений;
- 21.00-21.30 второй ужин;
- 22:00 сон;

КРАТКИЕ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

Часы посещения и консультаций:

- Время посещения пациентов (стационарные отделения, за исключением отделений реанимации и интенсивной терапии) установленное в учреждении: с 16.00 до 19.00 часов, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 13.00 часов и с 16.00 до 19.00 часов.
- Количество посетителей к одному пациенту одновременно не должно превышать 1-2 человека, только в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.
- Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом.
- Посещение пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии родственниками и законными представителями пациентов с 14.00 до 19.00 часов. Посещения ограничены в определенные часы в целях соблюдения прав пациентов, их соседей по палатам, лечебно-охранительного режима, санитарно-эпидемиологического режима.
- Использование мобильной связи в отделениях реанимации и интенсивной терапии учреждения запрещено.
- Во время карантина посещения могут быть запрещены или ограничены.
- Консультации, беседы с врачом и/или заведующим отделением для родственников (законных представителей) пациентов проводятся только в определенные часы с 14.00 до 16.00 **Дежурными врачами консультации и беседы не проводятся. Отнеситесь к этому с пониманием.**
- Лифт работает круглосуточно для служебных целей и тяжелых больных. Пользоваться лифтом можно только по согласованию с медицинским персоналом.