Опрос по вопросам оценки качества оказания амбулаторно-поликлинической, стационарной медицинской помощи и проявления бытовой коррупции

в областных государственных учреждениях Томской области,

подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Ваш социальный статус  | □ неработающий пенсионер □ работающий пенсионер □ служащий□ рабочий □ домохозяйка□ работающий□ учащийся□ инвалид□ родитель ребенка посещающего школьные (дошкольные) учреждения□ родитель ребенка не посещающего школьные (дошкольные) учреждения□ беженец□ иностранный гражданин□ другое |
| 2 | Ваш пол | □ мужской □ женский  |
| 3 | Удовлетворены ли Вы качеством оказания медицинской помощи в областных государственных учреждениях Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области | □ да□ в целом положительно оцениваю □ не всегда □ нет □ другое  |
| 4 | Что вы относите к проявлениям коррупции в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области? | □□□□□□ |
| 5 | Даёте ли вы подарки врачам, иным медицинским работникам за оказанные услуги и как к этому относитесь? | □ да, исключительно положительно, считаю допустимым□ нет, считаю не допустимым □ да, но отношусь к этому отрицательно □ отрицательно, никогда не использую такой вид благодарности□ это просто привычка□ другое□ затрудняюсь ответить |
| 6 | Что на Ваш взгляд чаще всего служит причиной дачи подарка медицинскому работнику? | □ так гораздо быстрее решить любой вопрос □ считаю, что это стимулирует работников к оказанию услуги более качественно□ просто благодарность, так принято, □ врач, медицинский работник обидится отсутствию благодарности□ чувствую себя неудобно, если не отблагодарил подарком□ затрудняюсь ответить□ другое |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 | Вымогали ли у Вас когда-либо врачи, иные медицинские работники за оказанные услуги подарки? | □□□□□□ |
| 8 | Как Вы считаете, насколько распространена коррупция в государственных учреждениях здравоохранения Томской области? | □ распространена повсеместно □ распространена достаточно широко □ мало распространена □ практически не распространена □ затрудняюсь ответить  |
| 9 | Как Вы считаете, каковы основные причины коррупции в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области? | □ низкая заработная плата медицинских работников □ попустительство руководства медицинских организаций в отношении коррупции □ взаимная выгода от коррупции взяткодателя и взяткополучателя □ это традиционный способ решения проблемы □ безнаказанность в нарушении закона □ другое□ затрудняюсь ответить  |
| 10 | Пользовались ли Вы системой телефонов доверия для сообщения о коррупционном правонарушении в сфере здравоохранения? | □ нет, никогда не было повода □ нет, считаю не эффективной такую систему, не каждый решиться сообщить свои персональные данные □ нет, все равно не отреагируют □ обращался, эффективно □ не заною о такой системе □ другое□ затрудняюсь ответить |
| 11 | Что, по Вашему мнению, в первую очередь будет способствовать снижению уровня коррупции в государственных учреждениях здравоохранения Томской области? | □ неотвратимость и жестокость наказания за коррупционные деяния □ повышение оплаты труда медицинским работникам □ более широкое привлечение населения к борьбе с коррупцией □ систематическая правовая и разъяснительная работа среди населения □ более широкое освещение в сми антикоррупционной тематики □затрудняюсь ответить □ другое |
| 12 | Если Вы стали свидетелем коррупционного правонарушения, то ...? | □ обаятельно обращусь в правоохранительные органы □ это зависит от сложившейся ситуации □ не буду обращаться □ мне все равно □ затрудняюсь ответить □ другое  |